



## Шема за повратак на посао и подршка за повреде на послу

ReturnToWorkSA обезбеђује осигурање које штити предузећа у Јужној Аустралији и њихове раднике у случају повреде на послу. Шема за повратак на посао препознаје да је лицима која су озбиљно повређена потребна другачија подршка од лица који нису.

### Подршка за лица која су повређена може да садржи:

- подршку примања да компензира губитак примања током периода до две године – обично почевши од дана повреде
- разумно и неопходно здравствено лечење и бригу до три године од датума повреде
- услуге за повратак на посао као што је запошљавање и преквалификавање до три године од дана повреде.

### Подршка за лица која су озбиљно повређена може да садржи:

- подршку примања до пензионе доби
- доживотно разумно и неопходно здравствено лечење и бригу
- услуге за повратак на посао ако су захтеване.

У случају повреде на послу због које ћете вероватно бити одсутни са посла више од две недеље, ваш агент за захтеве ће настојати да упути менаџера случаја да посети ваше радно место да се састане са вама и вашим послодавцем и да вас по потреби повеже са услугама лечења, пружања бриге и подршке како би вам се помогло да се опоравите и вратите на посао што је пре могуће. Ове личне посете радном месту ће се десити што је пре могуће након пријема обавештења о повреди.

## Шта да урадите ако сте повређени

Уколико сте повређени на послу, тражите неопходно здравствено лечење ако је потребно и предузмите следеће радње.

### Обавестите свог послодавца

Обавестите свог послодавца да сте повређени што је пре могуће. Представник као на пример члан породице или пријатељ може да обавести послодавца ако ви не можете то да урадите лично.

### Отиђите лекару

Лекар ће да изврши процену ваше повреде и да одлучи коју повреду сте претрпели, и која врста лечења вам је потребна, укључујући учесталост и трајање лечења. Лекар ће вам дати уверење о радној способности које треба да дате агенту за захтеве вашег послодавца уколико је потребно да одсутвујете са посла и одлучите да поднесете захтев.

Захтев за повреду на раду можете да започнете пре него што добијете уверење о радној способности од лекара.

### Разговарајте са стручњаком за захтеве

Позовите свог агента за захтеве или ReturnToWorkSA што је пре могуће. Када назовете, молимо да имате следеће информације при руци да започнете ваш захтев:

- ваше контакт податке
- датум повреде и како је дошло до повреде.

Стручњак за захтеве ће тражити додатне податке ако је потребно, у зависности од околности захтева.

Што пре агент за захтеве сазна о вашој повреде, то ће пре моћи да организује да вас повеже са лечењем, бригом и подршком како би вам се помогло у опоравку, и да се вратите на посао што је пре могуће. Да поднесете захтев, ви или ваш послодавац можете да контактирате послодавчевог агента за захтеве или ReturnToWorkSA на **13 18 55 радним даном од 8:30 до 17:00 часова:**

### Агенти за захтеве

**Gallagher Bassett Services Pty Ltd**

Тел. (08) 8177 8450 или бесплатно 1800 664 079

**Employers Mutual SA**

Тел. (08) 8127 1100 или 1300 365 105

Већина највећих организација приватног и јавног сектора Јужне Аустралије је самоосигурана, и саме решавају захтеве за компензацију својих радника. Уколико радите за самоосигурано предузеће и повредили сте се на послу, разговарајте са својим послодавцем о подношењу захтева за компензацију.

## Додатне информације

Да контактирате ReturnToWorkSA на језику који није енглески, молимо назовите Центар за тумачење и превођење на тел. бр. 1800 280 203 и замолите их да нас контактирају на бр. 13 18 55. Ви не плаћате ову услугу превођења.

## Ваше обавезе

Да би се постигли најбољи резултати опоравка и повратка на посао, од вас очекујемо да:

- свог послодавца обавестите о повреди на послу што је пре могуће (у року од 24 сата ако је могуће)
- поднесете захтев што је пре могуће
- активно учествујете у активностима осмишљеним за подршку вашег опоравка и повратка на посао
- учествујете и сарађујете у развоју плана за повратак на посао
- поштујете све обавезе наведене у вашем плану за повратак на посао
- обезбедите актуелна здравствена уверења која покривају вашу способност за рад и друге релевантне информације
- се вратите на одговарајуће запослење када мognете то да урадите.

## Обавезе вашег послодавца

Од вашег послодавца очекујемо да подржи ваш опоравак и повратак на посао тако што:

- ће агента за захтеве обавестити о вашој повреди на послу или захтеву у року од 5 радних дана од добијања обавештења о повреди или захтева о повреди на послу
- подржава ваше учешће у активностима за опоравак и повратак на посао
- учествује и сарађује у развоју плана за ваш повратак на посао
- поштује све обавезе наведене у плану за ваш повратак на посао
- обезбеди одговарајуће дужности које можете безбедно да вршите док се опорављате од повреде
- обезбеди одговарајуће запослења када сте способни да се вратите на посао ако не можете да се вратите на посао од пре повреде.

## Ваш тим за подршку

Следећа лица могу бити укључена да вам помогну у опоравку од повреде и повратку на посао и у заједницу:

### Менаџер случаја

Менаџер случаја је ваш примарни контакт и они ће да координишу подршку и услуге које су вам потребне да се опоравите од повреде и безбедно вратите на посао што је пре могуће. Они ће вама и вашем послодавцу обезбедити брзу, вама прилагођену подршку за координисање подршке и услуга потребних да се што је пре могуће опоравите од повреде и вратите на посао.

Такође ће помоћи вама и вашем послодавцу да направите и спроведете план за повратак на посао ако ћете вероватно одсуствовати са посла више од четири недеље.

## Лекар

Ваш лекар врши процену ваше повреде и заједно са вама одлучује која врста лечења вам је потребна. Помоћи ће вам да одредите циљеве лечења и допринеће развоју плана за ваш опоравак и повратак на посао.

Важно је да активно учествујете у планирању вашег лечења да осигурате да добијете најбоље могуће резултате. Путем давања коментара о томе како напредује лечење такође можете помоћи лекару да разради план за најпогодније лечење у вашим специфичним околностима.

## Обезбеђивач додатних здравствених услуга

Ваш лекар може да вас упутује обезбеђивачу додатних здравствених услуга (allied health) који ће да обезбеди лечење, савет и подршку да вам помогне да се бринете о својој повреди независно и да се вратите на посао и у живот.

## Обезбеђивач услуга повратка на посао

Ваш менаџер случаја ће можда да ангажује обезбеђивача услуга повратка на посао да вам помогне при запошљавању и обуци, или друге стручњаке као што је радни терапеут или физиотерапеут да вас припреми за повратак на посао.

## Координатор за повратак на посао

Уколико ваш послодавац има 30 или више запослених, онда мора да има на располагању обученог координатора за повратак на посао за пружање подршке у опоравку и повратку на посао. Ваш координатор може да:

- вам помогне да попуните образац за подношење захтева и осталу папирологију
- се састане са вама и вашим менаџером случаја
- вам помогне да останете или да се вратите на посао
- остане у контакту са вама, агентом за захтеве и обезбеђивачима здравствених услуга
- предузме кораке да спречи да поново претрпите повреду или да се додатно повредите
- помогне у припреми планова за повратак на посао
- надгледа напредак ваше способности и повратка на посао.

Уколико ваше радно место нема координатора, поразговарајте са менаџером случаја и видите шта могу да ураде да помогну.

## Додатне информације

Да контактирате ReturnToWorkSA на језику који није енглески, молимо назовите Центар за тумачење и превођење на тел. бр. 1800 280 203 и замолите их да нас контактирају на бр. 13 18 55. Ви не плаћате ову услугу превођења.