



Lõnj cuk guiir alnj luel kä jöör

Our complaints policy

Aguir ë ReturntoWorkSA a cë ye puõu thõcn bë lanj löönj riil yen kä jöör piñ ku njicke dhuk nhïim dhël puol yic ku ye dhël pæeth cïn yic atëk thok.

Kõcc lui alnj löönj aguir ë ReturnToWorkSA yic aa kek muk löönj mæc dhël bi Kõcc Dhuk Luoy yic (Return to Work Scheme) kony, ku bëer ye kek wël jöör cë lueel bëer ee lon töönj ril kem loilooi ken yiic.

Na leñj kë dir yiin alnj kõcc ë luoy, kõcc keen luui kek wälä na ye yök ka kõcc luoy këc luon den njiec luoyj tã cït tën lõnj cë gõt Abanj 5 (Schedule 5) ë Lõnj ë *Dhuk Luoy Yic 2014* (Lõnj), ka path ba wët dir yiin lëk kõcc ë luoy wën bii awuõc thïn.

Na këc kõcc ë luoy wët duun jöör njiec bëer, ka yïn a lëu ba jal gët tën kõcc wël jöör piñ aguir ë ReturntoWorkSA yic.

Aguir ë ReturntoWorkSA a bë wët jöör njiec cök dhël ye kõcc cë luoy piõcc luui, ka cïn agäau ku cïn yic tiel ku a bik luoyj tën cït tën lõnj cë gõt Abanj 5 (Schedule 5) ë Lõnj ë *Dhuk Luoy Yic 2014* yic. Wët jöör a buk bëer dhël athëk ku wël alnj raan aa cuk bë nyaai piny.

A cïn wëeu bë cõl tën raan luel wët jöör.

Na ye yök ciët wët këc njiec bëer tã cït tã daan pæeth dhie ye yok luui thïn, ka yi luel tën raan wën këc njiec luui wälä tën aguir cë kuõc luui.:

Na thiäk wët duun jöör ke:	Contact:
Aguir muk wët pukpuk	Manha jaam kek aguiæer.
Aguir ë ReturntoWorkSA	Jaam ke yook namba kën 13 18 55 , imeel kën siu@rtwsa.com wälä thiõnj athör daan töu lökayukar .
Raan luoy	Jaam ke Raan luoy.
Raan koc luõõi tit ye kõu rot	Kõcc koc luõõi tit ke kõõth röt aa ye lõnj lëk bik lanj dhël keen ye kek wël jöör njiec bëer ku nyuuckä kuat kë cë lueel alä ka jöör. Apath ba dhël keen kä kuany yiic rin ba wët duun jöör lueel.

Na këc raan luoy wälä aguir muk wët pukpuk wët duun jöör ca lueel njec bëër, ka ka yi luel wët tən kɔɔc wël jöör bëër Aguir ë ReturntoWorkSA yic.

Na këc kɔɔc wël jöör bëër Aguir ë ReturntoWorkSA yic wët duun jöör njec bëër, ka tit keek bik luon den kaŋ thöl ku keek yäth luk yic rin bë Ombudsman ë Wiläya wët duun jöör la caath yic.

Dhöl bin jam kek kɔɔc wël jöör bëër Aguir ë ReturntoWorkSA yic / How to contact ReturnToWorkSA's complaints unit

Tnämba kën **13 18 55**, imeel kën siu@rtwsa.com wälä thiŋ **athör daan töu lökayukar**.

Na ye cë miŋ wälä ciën yi yic wälä liep tən wël dæet yiic.

Jaam ke yook nämba kën **13 18 55** ku wët du a bi kɔɔc Lon Cot Wël Baai (National Relay Service) lëk yook www.relayservice.gov.au wälä gät yook imeel tən info@rtwsa.com.

Na wic ba jam ke yook thoŋ ce Nyinlith, ka yi yup Athook (Interpreting and Translating Centre) nämba kën **1800 280 203** ku lëk keek bik yo yuöp nämba kën **13 18 55**. Lon wër thok kën a ye looi tən yiin majan.

Kë ba njöth ka bë rot looi tē cīn wēt jöör lueel / What to expect when a complaint is lodged

Aguir cīn wēt jöör lueel thīn a bë:

- luui ke yiin rin bāk wēt jöör jāām yic ku nyuöockä.
- wët duun jöör ca lueel bëër nin 10 ë luoy yiic tən piŋ yen wët jöör.
- jam ke yiin bi lëk dhöl bi wët duun jöör bëër ku lëk yiin kë ba looi tē wic yin yeen ba wët duun jöör lueel tən Aguir ë ReturnToWorkSA tē këc dhël cī wët duun jöör luk yi lëu puou.

Na ye wët duun jöör kë wic cæeth dīit bi ye njec caath yic, ka wël cë kaŋ yök tueŋ aa bë dhuök kōth yiin nin 10 ë luoy yic ku jal yi lëk kööl bi wët duun jöör jal nyuöoc ebën.

Kë ba njöth ka bë rot looi tē këc luoy njec tiεŋ nyin tē deen thæŋ / What to expect if a service standard has been breached

Na këc luoy njec tiεŋ nyin tē deen thæŋ, ka yin a lëu bë yi gām tök wälä kã juääc kam kākä:

- uwët cë göt wälä wët cë lueel lim yiin ba awuöc päl piny, wälä wët göt rin bë ka wëc këdän rot tēt yic yiin.
- jam bi kɔc jam ke yiin rin ba kɔc lëk wël kuun ca tak alŋ luoy rin bë dhël bi wët jöör nyuöoc jal jāām yic.
- lëk cë göt wälä luel kɔc thook rin bë dhël ceth luk njic ku njic akuën bi yi puk, ku njic dhöl bin wët cɔl a ben caath yic tē cīt tən Löŋ ë *Dhuk Luoy Yic 2014 Return to Work Act 2014*, konykoony töu ku kaam bi wët jöör nyuöoc thīn.
- SNa ca luk ŋaany rin bë yi puök tē cīt tən tētök ca yök luoy yic, ka yin a buk tuöc wuŋ athör duun luk tē cɔl yin yeen, ku a buk luoy tē cīt tən cöök 180 ë Löŋ ë *Dhuk Luoy Yic 2014 yic wälä Löŋ ë Nhomlääu Alŋ Lëk 1991*.

Dhil njöth lon bin lan riel bin wët dhuk köu aln dhël ci wët du bëer ku bëer kä kuun thiëc ku njic kuat kë wic luoy tē cök thöön rot ke yeen.

Thïn ci yok yo puöth thoon buk kac kua njic luöito / Our commitment to our people

Yok aa cë yo puöth thoon buk koo kuaan luoy col lui tē cin yic kë rär keek. A lëu ba yo kony lon kën tē looi yin kākä:

- jääm koo kuaan luoy dhël athëëk
- ye wël gai yiic ku lëk yo yith tē jëem yin ke yook
- lëk yook tē leŋ yen kä cë waar piër du yic
- lëk yook kuat lëk töu ke yiin, wälä lëk wën njic ka töu, rin bik yo kony aln kä thiëc ku cæth bi wët jöör caath yic.

Na ye raan cë miŋ wälä ciën yi yic wälä liep tën wël dæet yiic

Jaam ke yook namba kën **13 18 55** ku wët du a bi koo Lon Cot Wël Baai (National Relay Service) lëk yook www.relayservice.gov.au wälä gät yook imeel tën info@rtwsa.com.

Na wic ba jam ke yook thon ce Nyinlith, ka yi yup Athook (Interpreting and Translating Centre) namba kën **1800 280 203** ku lëk keek bik yo yuöp namba kën **13 18 55**. Lon wër thok kën a ye looi tën yiin majan.